

Die ComStern.de GmbH gehört zur Schweizer PCP.COM Firmengruppe, welche zu den größten Elektronik-Anbietern in Europa gehört. Mit einem Sortiment von über 750.000 Artikeln von mehr als 2.000 Herstellern, haben wir bereits mehr als 1 Million treue Kunden inspiriert. Wir beschäftigen über 200 Mitarbeiter an Standorten in Deutschland, der Schweiz, Österreich und in der Slowakei. Es handelt sich um eine nicht alltägliche Stelle in einem spannenden Umfeld. Ein aufgestelltes, unkompliziertes und kollegiales Team erwartet Sie.

Für uns ist die herausragende Qualität der Kundenberatung und ein exzellenter Service für den Kunden als Internetunternehmen ein Wachstumsgarant und steht daher an erster Stelle. Wir arbeiten nicht nur mit Technologie - wir erstellen Sie!

Wir suchen per sofort eine/n

Kundenberater/in Deutsch (FR oder IT von Vorteil) (Kundendienstberater/in)

Zu den Aufgaben gehören:

- Beantwortung von Kundenanfragen per E-Mail, Telefon und Online-Chat im Bereich Computer, Unterhaltungselektronik und Haushaltsgeräten
- Erweiterung des Sortiments durch Pflege von Artikelinformationen

Wir erwarten:

- Sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift
- Französisch oder Italienisch Kenntnisse von Vorteil
- Gute Kenntnisse unserer Artikel (Beratungsniveau)
- Bereitschaft zur Weiterentwicklung
- Sicherem Umgang mit den gängigen MS Office Programmen
- Selbstständige, sorgfältige und konzentrierte Arbeitsweise
- Hohe Einsatzbereitschaft, Teamfähigkeit, Flexibilität
- Verhandlungssicheres Englisch,
von Vorteil: erweiterte Französischkenntnisse

Wir bieten:

- Eine abwechslungsreiche Vollzeitstelle, die Spaß macht
- Ein motiviertes Team
- Ein international ausgerichtetes Unternehmen
- Die Möglichkeit verschiedene Arbeiten selber mitzugestalten
- Karriere- und Wachstumschancen

Interessiert? Bitte schicken Sie Ihre Bewerbung mit einem Lebenslauf, Foto und Gehaltsvorstellung an Guido Sprinkart unter bewerbungen@pcp.com (bitte ausschließlich per E-Mail). Bei Rückfragen stehe ich Ihnen gerne persönlich zur Verfügung.