

Bestellungen ausliefern lassen, wenn der Kunde zu Hause ist

STEG liefert neu auch am Sonntag

Nach erfolgreicher Einführung der STEG Express 3 Stunden-Lieferung im November 2016 erweitert der Schweizer Elektronikhändler seinen Service mit der STEG Wunschtermin-Lieferung. Ausserdem sind Zustellungen neu auch an Samstagen und Sonntagen möglich.

Heute bestellt, morgen geliefert – aber was, wenn der Kunde zum Zeitpunkt der Auslieferung nicht zuhause ist? Im Normalfall findet man einen gelben Zettel der Post im Briefkasten und muss die Lieferung dann doch selber abholen.

Wer Pakete nur an bestimmten Tagen oder Zeitfenstern entgegennehmen kann, plant die Zustellung jetzt einfach und bequem mit dem neuen Wunschtermin Lieferservice von STEG Electronics. Bei der Bestellung kann eines von drei Zeitfenstern (11 - 14 Uhr, 14 - 17 Uhr oder 18 - 21 Uhr) für die Lieferung ausgewählt werden; und dies für jeden Wochentag, an 365 Tagen im Jahr. Wenn der Kunde somit unter der Woche zwischen 11 und 21 Uhr nicht zu Hause ist, kann er sich die Bestellung auch ganz bequem am Samstag oder Sonntag liefern lassen.

Nicht nur schnell, sondern auch umweltschonend

Durch die Zusammenarbeit mit lokalen Kurierdiensten, Taxiunternehmen und Lieferservices geschieht die Auslieferung der Produkte nicht nur rasend schnell, sondern auch umweltschonend. Geschäftsführer Lorenz Weber erklärt: „Der Grossteil der Bestellungen werden im Anschluss bzw. auf der Rückfahrt nach Pizza-Auslieferungen zugestellt. Umwelt und Verkehr werden so durch unsere Dienstleistung nicht unnötig belastet. Unsere Partner liefern bereits heute an 365 Tagen im Jahr aus. Die Ware für die Lieferung an Sonntagen und Feiertagen wird am Werktag zuvor von unseren Mitarbeitern an die Partner übergeben. Durch die geschaffene Synergie entsteht also keine zusätzliche Arbeitseinsatzzeit für die STEG- oder Kurier-Mitarbeiter, sondern eine optimierte Auslastung.“

Interesse an STEG Express steigt stetig

Mit der STEG Express Same-Day Lieferung hat der Elektronikhändler im April 2016 die schnellste Lieferart der Schweiz eingeführt, welche viel von Kunden genutzt und mehrfach von Medien getestet wurde. Onlinekunden wünschen sich, dass ihre Bestellung so schnell wie möglich geliefert wird. Noch wichtiger ist ihnen aber, dass der Zeitpunkt der Lieferung selbst gewählt werden kann. Dieses Kundenbedürfnis ist der Grund für die Ausweitung des Angebots und kann seit heute optimal bedient werden.

STEG Electronics deckt mit den innovativen Lieferdienstleistungen ein Gebiet von mehr als 3 Millionen Kunden ab, was 36% der Schweizer Gesamtbevölkerung entspricht. Der Elektronikhändler ist das einzige Schweizer Unternehmen, das mit seiner Express-Lieferung ein Gebiet dieser Grösse abdeckt.

Anzahl Zeichen inkl. Leerschläge: 2'732

Pressemeldung als PDF-Datei oder Word-Datei, Hintergrund-Informationen und hochauflösende Bilder finden Sie mit diesem [Link](#).

Medienkontakt

STEG Electronics AG, Tom Schneider (Leiter Marketing)
Tom.Schneider@steg-electronics.ch / Mobil 078 821 93 30

Über die STEG Electronics AG

Die STEG Electronics AG ist ein Schweizer Multichannel-Anbieter für Computer- und Heimelektronik mit Fokus auf Beratung und Dienstleistungen. Mit 16 Filialen und einem modernen Onlineshop bietet STEG seinen Kunden nicht nur ein grosses Produktsortiment an, sondern - sowohl in den Filialen wie auch per E-Mail und Telefon - eine kompetente und freundliche Beratung. Die STEG Electronics AG betreibt an jedem Standort eine eigene PC-Werkstatt und hilft so bei Computerproblemen aller Art, sogar direkt beim Kunden zuhause. Dank einer eigenen Lieferlogistik können online bestellte Produkte am gleichen Tag an jedem Standort abgeholt werden. Mit der 3-Stunden und der Wunschtermin-Lieferung halten STEG-Kunden ihre Wunschprodukte so schnell wie nirgends sonst in der Schweiz in den Händen. Mit den selbst assemblierten Computern der Marke STEG-PC ist die Firma der grösste Computerhersteller der Schweiz und aktueller Preisträger des „Swiss Assembler Awards“. Dieses Jahr wurde die STEG Electronics AG zum sechsten Mal in Folge von Konsumenten zum besten Händler der Schweiz in der Kategorie Elektronik gewählt. Ebenfalls und erstmalig wurde der STEG Online-Shop mit dem „Webshop Award“ ausgezeichnet.

<http://www.steg-electronics.ch>